

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Data wydania regulaminu: 01.01.2011
2. Podmiot świadczący usługi: H.Skrzydłewska 92-402 Łódź ul. Zakładowa 4
3. Serwis internetowy kwiaciarni za pośrednictwem którego są świadczone usługi sprzedaży przesyłek kwiatowych: kwiatyskrzydłewska.pl
4. Korzystanie z usług kwiatyskrzydłewska.pl jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Usługi są świadczone na terenie miasta Łodzi.
6. Zamówienia dokonywane przez Internet są obowiązujące.
7. Potwierdzenie zamówienia przesyłki kwiatowej zostanie przesłane na podany przez Zamawiającego adres e-mail lub/i potwierdzone przez pracownika telefonicznie na wskazany przez Zamawiającego numer.
8. Ceny produktów są cenami brutto.
9. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie klienta.
10. Dostawa kwiatów na terenie Łodzi jest bezpłatna.
11. Przesyłki do szpitali, hoteli, firm, banków doręczane są do recepcji lub sekretariatu.
12. kwiatyskrzydłewska.pl nie odpowiada za niemożność dostarczenia kwiatów do takich miejsc jak: jednostki wojskowe, szpitale zakaźne, specjalne strefy z zakazem wstępu (więzienia i podobne).
13. Jeżeli w wyznaczonym przez Zamawiającego czasie dostarczenia przesyłki, Odbiorcy nie będzie pod wskazanym adresem dostawca pozostawi wiadomość, w której zawarta będzie informacja o przesyłce oraz o danych kontaktowych kwiaciarni kwiatyskrzydłewska.pl. Jeżeli w terminie jednego dnia roboczego Zamawiający nie skontaktuje się z biurem kwiaciarni kwiatyskrzydłewska.pl przesyłka zostanie anulowana. W przypadku, gdy Zamawiający będzie chciał przesłać bukiet ponownie musi powtórnie złożyć i w pełni opłacić zamówienie.
14. kwiatyskrzydłewska.pl nie ponosi odpowiedzialności za przesyłki, które zostały opóźnione lub nie dostarczone z powodu podania błędnych danych przez Zamawiającego lub braku środków koniecznych do opłacenia zamówienia na koncie Zamawiającego bądź z powodu nie przesłania potwierdzenia wpłaty przelewem na konto bankowe przed terminem dostawy.
15. kwiatyskrzydłewska.pl nie odpowiada za kłopoty spowodowane podaniem błędnych danych adresowych przez Zamawiającego oraz nieczytaniem przez Zamawiającego opisów produktu i komunikatów na stronie.
16. kwiatyskrzydłewska.pl nie odpowiada za odmowę przyjęcia kwiatów przez osobę wskazaną przez Zamawiającego i oznacza zrealizowanie usługi. Nieodebrany bukiet można odebrać z siedziby kwiatyskrzydłewska.pl w uzgodnionym terminie. Odmowa przyjęcia kwiatów przez odbiorcę zostanie zgłoszona Zamawiającemu.

II. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. kwiatyskrzydłewska.pl zapewnia doręczenie kwiatów w 24 godziny.
2. kwiatyskrzydłewska.pl zapewnia doręczenie kwiatów w dniu składania zamówienia w dniach poniedziałek – piątek, jeśli zamówienie jest złożone i opłacone do godziny **15.⁰⁰** (w dni robocze).
3. Zamówienia na sobotę przyjmowane są do godziny **13.⁰⁰** przy czym realizacja nastąpi do godziny **21.⁰⁰** tego dnia.
4. Zamówienia na wieńce i wiązanki pogrzebowe należy składać najpóźniej 1 dzień przed dostawą.
5. Zamówienie jest realizowane po dokonaniu i pozytywnej weryfikacji płatności.
6. Zmiany w zamówieniu można wprowadzać telefonicznie i/ lub przez e-mail, w ciągu 60 minut po złożeniu zamówienia.
7. Zamówienia nie są realizowane w święta państwowe. Zamówienia przyjęte do realizacji, których data dostawy przypada na święto państwowe realizowane są w pierwszym dniu roboczym po tym dniu.

III. FORMY PŁATNOŚCI

Zamówienie można opłacić w jeden z następujących sposobów:

1. Przelew bankowy

Biorąc pod uwagę, iż realizowane są tylko w pełni opłacone zamówienia, prosimy stosować wpłatę przelewem w przypadku dokonywania zamówień na przesyłki kwiatowe z dalszym terminem dostarczenia

2. Karta płatnicza – za pośrednictwem e-card

Honorujemy karty: VISA, MasterCard, Diners Club, JCB, PolCard, obsługiwane są zarówno karty wystawione przez polskie jak i zagraniczne banki.

3. Internetowe przelewy bankowe za pośrednictwem e-card

kwiatyskrzydleska.pl nie ma dostępu do danych kart płatniczych klientów i za nie odpowiada - płatności internetowe są realizowane za pośrednictwem bezpiecznych serwisu e-card.

IV. POLITYKA ZASTĘPOWANIA PRODUKTU

1. Zawsze kiedy jest to możliwe doręczamy przesyłki kwiatowe identyczne ze zdjęciami na naszej stronie internetowej. Jednakże w pewnych okolicznościach zastąpienie jednego produktu innym może być niezbędne by zachować kompozycje całego bukietu oraz dostarczyć go w wyznaczonym terminie.

V. OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. Wszelkie dane osobowe umieszczone przez Klienta są przetwarzane zgodnie Ustawą o Ochronie Danych Osobowych i prawem polskim.
2. Użytkownik ma możliwość wglądu i zmiany swoich danych osobowych zarejestrowanych w kwiatyskrzydleska.pl
3. kwiatyskrzydleska.pl zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia skutecznej ochrony prywatności klientów.
4. Informacje przekazane przez Zamawiającego podczas rejestracji oraz późniejszego korzystania z kwiatyskrzydleska.pl wykorzystywane są jedynie w celach związanych z należyłą realizacją zamówień składanych przez Klienta.

VI. NIEWYKONANE ZAMÓWIENIA

1. kwiatyskrzydleska.pl zastrzega sobie możliwość wstrzymania lub anulowania złożonego zamówienia w przypadku zaistnienia okoliczności czasowo lub zupełnie uniemożliwiających realizację zamówienia, a także w razie wystąpienia wątpliwości związanych z treścią zamówienia. O zaistnieniu takiej sytuacji Zamawiający zostanie niezwłocznie powiadomiony.
2. W przypadku płatności kartą kredytową, przelewem bankowym pieniądze będą zwracane bezpośrednio na rachunek Zamawiającego.

VII. INNE POSTANOWIENIA

1. Prawem właściwym dla realizacji zakupów jest prawo polskie, a w szczególności Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2002r. nr 144 poz.1204).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.
3. kwiatyskrzydleska.pl zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzonej działalności zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz jej późniejsze zmiany)